

新版登记注册身份验证 APP（安卓版） 操作指南

按照《市场主体登记管理条例》、《市场主体登记管理条例实施细则》有关规定，为落实《市场监管总局办公厅关于进一步做好经营主体登记实名认证工作的通知》的要求。经营主体登记系统实名认证功能已正常运行一个月，现总局新版登记注册身份验证 APP（安卓版）已更新，总局新版登记注册身份验证 APP（IOS 版）和微信登记注册身份验证小程序于近期更新。不同服务渠道的登记注册身份验证业务操作逻辑基本一致，现针对登记注册身份验证 APP（安卓版）的操作说明如下：

一、登记注册身份验证 APP（安卓版）操作

（一）下载登记注册身份验证 APP（安卓版）



发现新版本 (V2.0.0)

请使用支付宝登记注册身份验证小程序，或到各应用市场下载新版本登记注册身份验证APP（安卓版）进行实名验证，此版本已停用。（微信登记注册身份验证小程序、IOS版登记注册身份验证APP将于近期上线运行）

[立即更新](#)

在安卓手机应用商店中，用“登记注册身份验证”关键词搜索，点击应用下载/安装，可正常使用 APP。

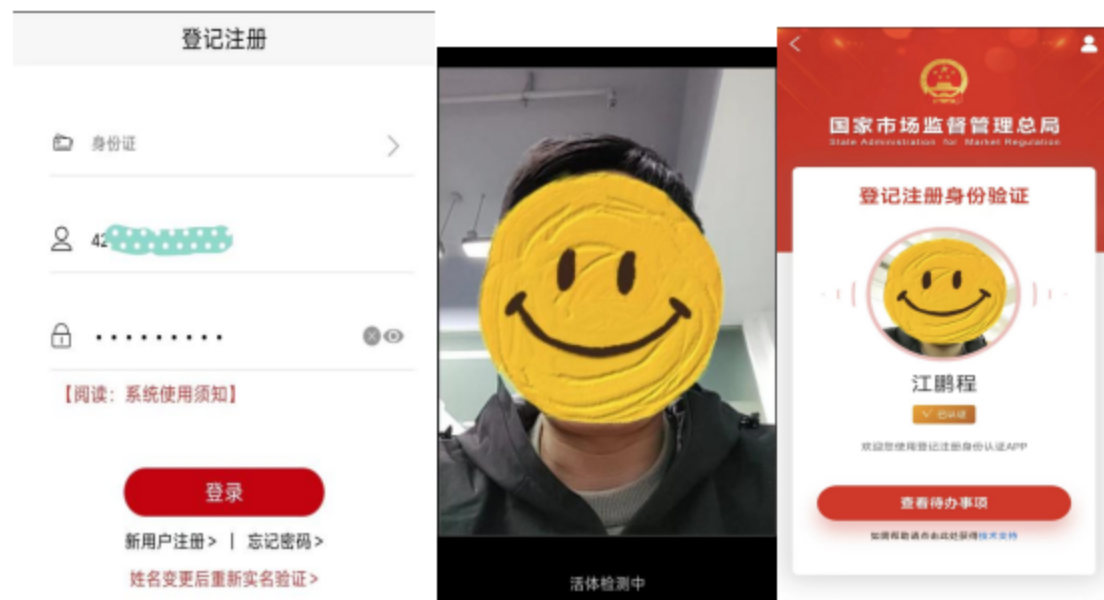
若应用版本号不是 V2.0.1，打开 APP 后会提示更新，点击立即更新后，可正常使用 APP。

（二）登记注册身份验证账号注册

登记注册	注册账号
身份证 请输入身份证号码 请输入密码 【阅读：系统使用须知】 登录 新用户注册> 忘记密码> 姓名变更后重新实名验证>	< 返回 注册账号 身份证 姓名 身份证号码 手机号 手机号码真实性会影响企业登记注册业务，请确保真实可用！ 8-16位数字/大小写字母/符号三种以上 确认密码 注册即视为同意《用户协议》 注册

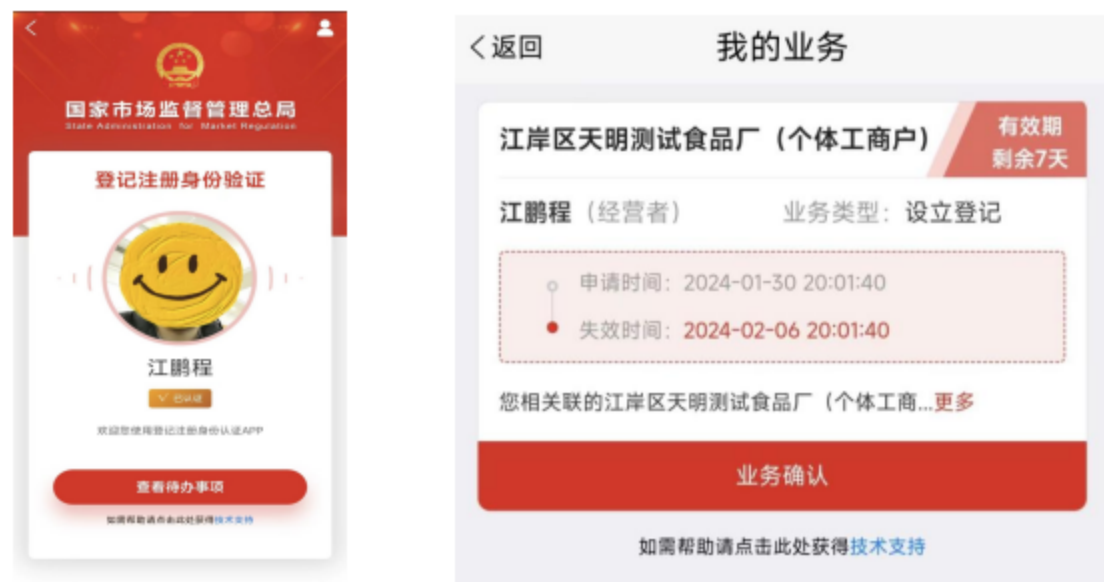
按登记注册身份验证 APP 进行注册账号，若忘记密码或姓名变更请根据页面提示进行操作。

（三）登记注册身份验证



输入账号密码登录 APP 后，进行活体检测后，即完成登记注册身份验证。

（三）登记注册实名认证





已实名认证人员点击【查看待办事项】按钮，查询到近七天的待办事项，选择需办理登记（备案）的经营主体，按系统提示点击【业务确认】后，完成经营主体绑定，进入二次身份验证，人脸识别后完成人脸照片的采集，核对实名认证信息无误后，进行手写签名，并再次点击【确认】，登记注册业务实名认证结束，APP 显示本次业务已验证完成。

三、常见问题答疑

（一）登记注册身份验证 APP 问题

登记注册身份验证 APP 刚更新上线运行，运行过程中产生的问题由省局运维公司收集，反馈给总局技术工程师进行处理。若登记注册身份验证 APP 运行不稳定，可选择支付宝

登记注册身份验证小程序办理业务。

（二）登记注册身份验证业务有效期

登记注册身份验证业务默认最大有效期 7 天，技术开发公司已开发过期补推功能，故不存在登记注册有限期限制。

（三）登记注册业务系统认证状态回传

完成总局登记注册身份验证业务后，认证状态回传给省局登记注册业务系统有短暂时间间隔，若遇到回传不及时情况，请联系客服进行处理。