

鄂州市市场监督管理局

关于推广应用“荆楚个体通”一站式服务平台的通知

各区局、分局：

为进一步深化“放管服”改革，优化营商环境，提升政务服务效能，便捷高效地服务广大个体工商户，8月29日，“荆楚个体通”系统正式上线。现将有关事项通知如下：

一、平台简介

“荆楚个体通”是专为湖北省内个体工商户量身定制的一站式在线服务平台，集成了工商注册、税务登记、银行开户预约、社保缴纳、经营许可证申请、政策咨询、融资服务、法律援助等多项功能于一体，旨在实现个体工商户从设立到运营的全链条、全方位、全周期服务，让“数据多跑路，群众少跑腿”。

二、推广应用措施

(一) 加强宣传。各级市场监管部门及相关行业协会要充分发挥作用，通过线上线下多种渠道广泛宣传“荆楚个体通”平台，提高平台知名度和使用率。

(二) 培训指导。组织专题培训会，对平台操作进行详细说明，确保个体工商户能够熟练掌握并使用平台各项功能。

(三) 反馈优化。建立用户反馈机制，及时收集用户在使用

过程中遇到的问题，汇总报省局，不断优化平台功能和服务体验。

（四）协同联动。各级市场监管部门要加强与各部门的信息共享和协同合作，确保平台服务的高效运行，形成支持个体工商户发展的强大合力。

三、工作要求

（一）高度重视，加强领导。各区局、分局要高度重视“荆楚个体通”一站式服务平台推广工作，成立专项工作组，明确责任分工，确保工作有序开展。

（二）精心组织，确保实效。制定详细的工作计划，明确时间节点和责任人，确保各项工作按时保质完成。加强与个体户的沟通联系，了解需求，解决实际问题。

（三）加强监督，确保质量。定期对平台使用情况进行监督检查，发现问题及时整改。加强数据安全管理工作，确保个体户信息安全。

（四）总结经验，持续改进。定期总结推广工作经验，分析存在的问题和不足，提出改进措施。加强与兄弟单位的交流学习，借鉴先进经验，不断提升服务水平。

